

PROTOKÓŁ REKLAMACJI / PROTOKÓŁ NAPRAWY

Klient:		Adres pocztowy do składania reklamacji/napraw**:
Imię i nazwisko*:		FROGMAN s.r.o. 18720P Stawowa 91 Cieszyn 43-400 Poland info@bondie.eu
Ulica i numer*:		
Miasto*:		
Kod pocztowy*:		
Nr telefonu*:		
Email*:		

- Składam reklamację dotyczącą towaru wymienionego poniżej z opisem wady. Zgodnie z przepisami ustawy proszę o rozpatrzenie mojej reklamacji w ciągu 30 dni. W przeciwnym razie uznaję reklamację towaru za uzasadnioną.

Numer zamówienia*:		Numer faktury*:	
Towar został doręczony dnia (dzień odbioru)*:		Reklamacja nr*:	

- Proszę o naprawę towaru. Poniżej przedstawiam opis wady i sam towar.

Nazwa towaru do reklamacji/naprawy*:

Opis wady, przedmiot reklamacji

Załączniki:

Protokół reklamacji

Oryginał faktury

Towar

Wszystkie akcesoria

(Miejscowość)

dnia:

Podpis klienta*

* zaznaczone pola są wymagane

** Chodzi o adres, na który należy wysłać przesyłkę. Poinformujemy Cię o fizycznym odbiorze przesyłki i niezwłocznie rozpatrzymy Twoją prośbę.

Rozpatrzenie reklamacji

Data przyjęcia reklamacji:

Adnotacja:

Naprawa

Wymiana

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamację rozpatrzył:

Podpis i pieczęćka: